

よくある質問

キャンプ場よくある質問Q&A お問合せの前にまずこちらをご参考にして下さい。

【予約についての質問】

Q1 予約はいつからですか？

A1 予約は利用日の2か月前から受け付けておりますことから、キャンプ場オープンは4月25日を予定しており、2月25日から受付を開始します。受付時間は、AM8時30分から17時までで電話予約のみとなります。(間違いやすい予約日:利用日が4/30の場合は、2/29予約開始、利用日が8/31の場合は6/30予約開始となります)

Q2 キャンセル料はいくらですか？

A2 当キャンプ場はキャンセル料を頂いておりません。

Q3 天気が悪い場合、キャンセルは出来ますか？

A3 当日のキャンセルは出来ますが、早めの連絡を必ずお願いします。

【全サイト共通の質問】

Q4 ペットを連れてきたいのですが。

A4 大変申し訳ございません。当キャンプ場は全サイトペットの同伴は禁止となっております。ペットの入場を確認した場合はご退園いただく場合がありますのでご注意ください。よってペットを車から降ろさない場合も同様となります。

Q5 チェックインの時間を教えてください？

A5 チェックインの時間は、フリーサイト8時30分から18時、車中泊サイトは10時から18時、オートサイトは14時から18時となっております。もし遅れる場合は、必ず電話をお願いします。

Q6 夜、外出はできますか？

A6 外出は、可能ですが、夜10時以降の外出は極力ご遠慮願います。

Q7 サイトの場所を指定したいのですが。

A7 オートサイトは空き状況により指定は可能です。

「小さい子がいるので端が良い」「足が不自由なのでトイレ近くが良い」などのご要望はお伺いいたします。ただし、前後日の宿泊の状況によっては、ご希望に添えられない場合もございます。フリーテントサイトの場所の指定はできません。尚、利用状況によってはスタッフから場所の指定をすることもあります。安全対策上2m以上の間隔を空けるようお願いします。

Q8 友達がキャンプをして、私は一緒にBBQをして夜間帰ります。無料で利用できますか？

A8 日帰りでも利用人数としてカウントいたします。日帰りは18時となっておりますが、遅くとも夜21時30分までにはお帰り下さい。尚、差し入れなどの時間はカウントしませんが、話し込んだりする可能性がある場合は料金が発生しますのでお気を付けください。

Q9 朝早くチェックアウトすることはできますか？

A9 朝チェックアウトは10時までとなっております。早朝のチェックアウトは自由となっております。他の利用者の迷惑にならないようお静かにお帰り下さい。尚、レンタル用品などがある場合は、事前にスタッフの指示に従ってください。

Q10 チャックアウト10時以降の利用は出来ますか？

A10 朝10時以降のご利用は、デイキャンプ料金を頂いております。尚、翌日のオートサイトの「コテージ」、「バンガロー」、「個別カーサイト」のご予約が埋まっている場合はデイキャンプをお断りしておりますのでご了承

承ください。

Q11 中学生・高校生だけでキャンプしたいのですが？

A11 基本は保護者(20歳以上)の同伴が必要です。当日保護者のご連絡先・現在通学している学校の連絡先を控えさせていただきます。お客様によるトラブルが発生した場合は、当施設では一切責任を負いかねますので ご注意ください。

Q12 夜間焼肉だけで利用し、深夜に帰ります。

A12 できません。当施設は、キャンプ宿泊の方の優先となります。デイキャンプ・BBQなどで利用のお客様は、必ず 18:00 までにご退園ください。

Q13 キャンプ場に虫はいますか？虫のいない所でキャンプしたいのですが。

A13 虫はいます。刺す虫(蚊・ブヨ・蜂)などもあります。基本、山に近いキャンプ場になりますので難しいです。できれば、事前に虫よけの対策をしてお越しください。管理棟にて『虫よけスプレー』『蚊取り線香』などの販売を行っております。尚、街灯を LED に交換しましたことからあまり蛾は寄って来なくなりました。

Q14 カブトムシ・クワガタなどはいますか？

A14 あまりいません。なかなか見つけることはできませんが、エゾリスやウサギに遭遇することもあります。(ラッキー)

Q15 桜はいつ咲きますか？

A15 その年にもよりますが、4月下旬ごろからゴールデンウィーク終わりごろに咲き始めます。ゴールデンウィークが終わってから満開になることが多いです。

Q16 クレジットカードや電子マネーは使えますか？

A16 現金と PayPay のみの対応となっております。

【フリーテントサイトの質問】

Q17 フリーサイトでの荷物の搬入はどうすれば良いですか？

A17 リヤカーを設置しておりますのでご利用下さい。お車での入場・搬入はできませんのでご注意ください。

Q18 手ぶらでキャンプは出来ますか？

A18 手ぶらキャンプ 1 日限定 2 組利用可能です。基本セット内容は、4 人用でテント・タープスクリーン・ランタン2・焚火台・BBQ コンロ・テーブル・イス・寝袋です。そのほかに薪(1k)・木炭(3k)・チャッカマン・焚付・軍手・皿・コップ・割り箸・調理道具(包丁、まな板、トング、ボウル、ザル、食器洗剤、スポンジ)をご用意しております。(詳しくは**手ぶらキャンプ始めました**をお読みください)尚、食材につきましては、町内のスーパーやお肉屋さんで調達しご持参願います。

【オートサイトの質問】

Q19 キャンピングカーで個別カーサイトは利用できますか？

A19 駐車スペース幅 3.5m×長さ 10m以内の車両であれば可能です。

Q20 車中泊での利用はできますか？

A20 専用の車中泊サイトをご用意しております。(13 台、スペースは 3.5m×5m)

空き状況にもよりますが、場所の指定は出来、固定となりますので一時離れても同じ場所となります。

尚、テントは張れません、タープは駐車スペース内であれば張れます。

※焚き火は禁止・BBQ は出来ます。

Q21 コテージの利用料金を教えてください？

A21 コテージのご利用につきましては、まずキャンプ場入場料として中学生以上お一人につき 1,000 円とコ

テージ使用料として 15,000 円を頂いております。

また、コテージの基本定員数は 6 名となっておりますが寝具類は 6 名分が備えておりますがこれを超えて利用する場合は新たに入場料と寝具料が発生します。

※敷布団・掛布団を汚した場合は、クリーニング代として 3,000 円頂きます。

Q22 コテージやバンガローの前にテントを張ってもいいの？

A22 コテージ・バンガローの前にテントやタープを張ることはできます。

Q23 コテージ・バンガロー内で火気を利用して調理は出来ますか？

A23 コテージ内は、火気を利用した調理は出来ませんが焼肉はご遠慮下さい。

またテラス火気厳禁及び BBQ 禁止となっております。

バンガロー内は火気厳禁となります。

両施設とも屋外にて『BBQ』などをお楽しみください。BBQ コンロのレンタルもございますので事前にご予約をお願いします。

Q24 コテージ・バンガロー内でたばこを吸ってもいいの？

A24 コテージ・バンガローの室内は、禁煙となっております。

Q25 バンガローは何名宿泊できますか？

A25 バンガローは、大人 3~4 名か若しくは大人 2 名と子供 2 名が限度となります。

Q26 レンタルのテントはありますか？

A26 『4人用と5人用テント』があります。ご利用の際は、早めにご予約をお願いいたします。

Q27 個別カーサイトは、テントはいくつ張れますか？

A27 張り方や品物によっても異なりますが基本テント1・タープ1となっております。

Q28 コテージ・バンガロー・オートサイトは、車を何台停められますか？

A28 コテージの駐車スペースは、2.5m×8m(普通車、縦に2台程度)

バンガローの駐車スペースは、3.5m×6.5m(普通車1台)

個別カーサイトの駐車スペースは、3.5m×10m(普通車、縦に2台程度)

キャンピングカーサイトの駐車スペースは、5m×8mと4m×22mの2タイプがあります。

Q29 大型バスで利用したいのですが出来ますか？

A29 混雑時期は大型バスの入場をお断りしております。駐車場の出入り口通路が大変狭いため事故の原因となるためです。また、サイト内の駐車スペースに入りきらない場合入場をお断りしております。

Q30 コテージ・バンガローに、トイレ・シャワー・電化製品はついていますか？

A30 コテージには、トイレ・シャワー・電化製品・寝具等があります。バンガローの室内と外に照明とコンセントが付いており、トイレ・炊事場は共同の施設をご利用ください。また寝具類はご持参ください。

【焚き火・BBQ の質問】

Q31 焚き火は出来ますか？

A31 直火は禁止となっております。焚き火台をご使用の上ご利用できます。売店に薪の販売もございます。焚き火台は、地面から火床が 30 cm以上離れているものをご使用し、耐火・断熱シートを敷き芝生を焦がさないように配慮願います。また薪をたくさん燃やしたり、ゴミを燃やさないように願います。尚、強風の場合、焚き火は禁止となりますのでスタッフの指示に従ってください。薪の燃えカスは、しっかりと消火し指定場所に捨ててください。焚き火は午後 9 時 30 分までに終了し、10 時までに就寝願います。尚、車中泊サイトでの焚き火は、禁止となっております。

Q32 BBQコンロや焼肉専用のスペースはありますか？

A32 出来るだけ BBQ 用コンロをご持参ください。お客様のご利用場所でBBQが可能です。BBQ用コンロのレンタルはありますが、数に限りがありますので早めのご予約をお願いします。

ブロックや石などを積み重ねての簡易的コンロは禁止(直火禁止)となっております。芝生を焼かないようにお願いします。焼肉専用スペースとしてバーベキューハウス(無料)がございます。

Q33 予約なしで BBQ ハウスを利用できますか？

A33 空きがあれば可能ですが、予約で埋まる場合もありますのでご予約をお勧めしております。

Q34 BBQハウス利用の際は何が必要ですか？

A34 BBQハウスには屋根がついており、テーブル・イス・コンロが設置されています。ハウス内には野外炉が1棟に4つ設置され2棟あります。1棟あたり30名から40名利用可能です。貸し網と木炭は有料となります。

Q35 手ぶらでBBQは出来ますか？

A35 当施設では『BBQ コンロのレンタル』がございます。『食材』の販売は行っておりません。売店では『木炭』『焚き付け』『焼網』などの販売を行っております。5~10分圏内にコンビニ・スーパー・ホームセンターやお肉屋さんがございますので食材等はそちらでご購入の上お越しください。

Q36 自分で BBQ コンロなど持ってきて BBQ 出来ますか？

A36 できます。ただしフリーサイト・オートサイトのご利用はデイキャンプは18:00まで、宿泊者は22:00までとなります。レンタル用の BBQ コンロもございます。

【遊びの質問】

Q37 釣りは出来ますか？

A37 できません。園内の小川には魚はいませんので釣りは禁止です。

Q38 花火は出来ますか？

A38 手持ち花火のみ利用が出来ます。芝生の上ではご遠慮ください。(打ち上げ花火禁止)

Q39 響設備(カラオケ・楽器・ラジカセ・メガホン)などは利用できますか？

A39 利用できません。静かにキャンプされる方のご迷惑となりますのでご遠慮下さい。

【お風呂・温泉の質問】

Q40 近くにお風呂はありますか？

A40 歩いて約10分、車で5分のところに「フラヌイ温泉」あります。

Q41 温泉はありますか？

A41 当キャンプ場から十勝岳連峰方向に向かって車で約25分のところに「吹上温泉保養センター白銀荘」があります。源泉100%天然温泉でサウナ(ロウリュ)を備えた温泉は、心と身体をリフレッシュしてくれます。当キャンプ場と同じ系列会社で、キャンプ場ご利用のみなさんに「温泉割引券」をお渡ししております。是非一度ご利用下さい。

【観光地の質問】

Q42 近くに観光地はありますか？

A42 あります。

まずキャンプ場に隣接して「かみふらの日の出公園ラベンダー園」があります。約4ヘクタールのなだらかな丘に「濃紫3号」と「おかむらさき4号」のラベンダーが7月の1か月間咲き、紫のジュータンでみなさんをお迎えいたします。そして「十勝岳連峰の登山」も魅力ですよ。

そのほか上富良野町には「かんのファーム」、「フラワーランド」、「ラベンダーイースト」、「後藤美術館」、「トリックアート」

美瑛町には「ゼルブの丘」、「四季彩の丘」、「青い池」
中富良野町には「ファーム富田」、「フラワーパーク」、「彩香の里」
富良野市には「風のガーデン」、「ラベンダーの森」などがあります。
美瑛・富良野地方には、たくさんのお花を魅せる施設があり、初夏から秋まで彩り豊かな花々が咲き乱れ、みなさんをお感動と癒しの空間へお誘いします。

ぜひ、**かみふらの日の出公園キャンプ場**を観光とアウトドアの拠点にご利用ください。



夏には、約 4ha の緩やかな丘に 4 万本の紫色のラベンダーと色とりどりの花で埋め尽くされ、皆さんをお迎えいたします。「愛の鐘」を鳴らして幸せになろう。



展望台に上がるとラベンダー畑が一望でき、東に十勝岳連峰、西に芦別岳、周辺は丘陵地帯や田園風景が 360 度見渡せる大パノラマのような絶景に出会えます。



十勝岳連峰の大パノラマ

(夏の露天風呂)



(冬の露天風呂)



(白銀荘前キャンプ場)



吹上温泉保養センター「白銀荘」源泉100%天然温泉、サウナと露天風呂、キャンプ場もあります。日の出キャンプ場から 18km・車で 25 分、ゆっくり景色を眺めながらドライブ気分で、キツネや鹿がお迎えしてくれるかも……(急に飛び出してくることもあります、気を付けて)